

Tankönyvek visszaruzása

Az iskolák részére a visszáru intézménye megszűnt.

A megrendelt tankönyvek visszaruzásánál a szülő élhet elállási jogával és szeptember 15-ig visszaküldheti a tankönyveket saját költségén - mellékelve a számla másolatot és az elállási nyilatkozatot - az alábbi címre:

Könyvtárellátó Nonprofit Kft. Raktár 2225 Üllő, Zöldmező u. 3.

Abban az esetben, ha a tanuló még nem kapott számlát a visszaküldési határidőn belül, pl. későbbi szállítás miatt, akkor az elállási nyilatkozatnak kell tartalmaznia a tanuló nevét, oktatási azonosítóját, az iskola OM azonosítóját, nevét, valamint a visszaküldött könyv/könyvek címét és raktári számát.

Dönthetnek úgy is, hogy nem kérnek minden példányt és csak részben küldik vissza a könyveket élve az elállási joggal, de ebben az esetben a teljes összeget be kell fizetni. Amint a könyvek visszaérkeznek a KELLO-hoz kifogástalan állapotban a számla másolatával (amin jelölni kell, hogy melyik könyvet/könyveket tartalmazza a csomag), illetve az elállási nyilatkozattal, a KELLO pénzügyi osztálya vissza fogja utalni a visszaruként megküldött könyvek árát. **Az elállási nyilatkozat tartalmazza a bankszámlaszámot is, annak tulajdonosa nevével, hogy a visszautalás egyszerűbb és gyorsabb legyen.**

A teljes csomag visszaküldése esetén nem kell kifizetni a könyvek árát.